

文水县民政局文件

文民发〔2025〕11号

文水县民政局 关于印发文水县殡葬服务中心信息核对制度的 通知

文水县殡葬服务中心：

现将《文水县殡葬服务中心信息核对制度》印发给你们，望遵照执行。

文水县民政局
2025年3月6日



文水县殡葬服务中心信息核对制度

一、目的

为确保殡葬服务中心服务的规范性和准确性，保障逝者尊严和丧属权益，特制定本信息核对制度。通过严格的信息核对流程，杜绝因信息错误导致的遗体错认、骨灰错发等问题，同时规范遗体火化和骨灰寄存等环节。

二、适用范围

本制度适用于殡葬服务中心内所有与遗体处理、骨灰寄存及其他服务流程相关的工作环节。

三、核对内容

1. 遗体接收核对

接运遗体时，工作人员需依据公安机关或医疗卫生机构出具的死亡证明，核对死亡原因、逝者姓名、性别、年龄、逝世时间等基本信息。

2. 遗体存放与告别核对

遗体存放前，再次核对遗体身份信息，确保与死亡证明一致。告别仪式前，工作人员需核对遗体存放位置、告别厅信息，确保无误。

3. 遗体火化核对

火化前，工作人员需认真核对死者身份信息、死亡证明、遗体火化确认书以及丧事承办人（丧属）的身份信息，确认无误后

方可火化遗体。

4. 骨灰领取与寄存核对

骨灰寄存时，需与丧事承办人（丧属）签订骨灰寄存协议，建立骨灰寄存档案。定期核查骨灰寄存情况，核实骨灰寄存档案信息与实际是否相符，杜绝出现骨灰错放、遗失等问题。

四、核对流程

1. 信息初核

遗体接收后，对逝者信息进行初步核对，确保与死亡证明等一致。

2. 多环节复核

在遗体存放、告别、火化、骨灰领取与寄存等环节，工作人员需对相关信息进行复核。

3. 信息反馈与纠错

若核对过程中发现信息错误，需立即暂停相关操作，及时与丧事承办人（丧属）或相关部门沟通核实。确认信息无误后，方可继续后续流程。