

2024 年文水县城乡居民养老保险项目支出 绩效评价报告

主管部门：文水县人力资源和社会保障局

实施单位：文水县社会保险中心

委托单位：文水县财政局

评价机构：山西中泽会计师事务所（有限公司）

主评人：

李子树



目 录

摘 要	1
一、项目基本情况	7
(一) 项目概况	7
1. 立项背景	7
2. 项目立项依据	9
3. 项目的主要内容	12
4. 项目组织和管理	13
(二) 资金投入和使用情况	13
1. 项目预算及资金来源	13
2. 资金用途及使用方向	14
3. 资金结余	14
(三) 项目绩效目标	16
二、绩效评价工作开展情况	16
(一) 绩效评价目的、对象和范围	16
1. 评价目的	16
2. 评价对象	17
3. 评价依据	17
4. 评价范围	18
(二) 绩效评价原则及方法	18
1. 评价原则	18
2. 评价方法	19



(三) 绩效评价工作过程	20
1. 准备阶段	20
2. 实施阶段	20
3. 报告阶段	21
三、 综合评价情况及评价结论	21
(一) 综合评价情况	21
(二) 评价结论	23
四、 绩效评价指标分析	24
(一) 城乡居民基本养老保险支出项目	24
1. 项目决策情况	24
2. 项目过程情况	29
3. 项目产出情况	33
4. 项目效益情况	40
(二) 城乡居民补充养老保险支出项目	43
1. 项目决策情况	43
2. 项目过程情况	47
3. 项目产出情况	51
4. 项目效益情况	57
五、 项目主要绩效及经验做法	60
(一) 精准补助, 确保待遇按时足额发放	60
(二) 困难群体帮扶, 维护社会稳定	60
(三) 广泛的筹资渠道, 提升保障水平	60

六、项目实施及管理过程中存在的问题及原因分析 ..	61
七、下一步改进意见及政策建议	62
八、绩效评价结果应用建议	63
(一) 政策的可持续性	63
(二) 预算合理性	63
(三) 项目的发展方向	64

摘 要

一、概述要素

1. 项目概况。

城乡居民养老保险是我国基本养老保险体系的重要组成部分，旨在保障城乡非就业居民年老后的基本生活。构筑了我国养老保障体系的广覆盖基础网，为数亿城乡居民提供了最基础的养老保障，在维护社会稳定、促进社会公平方面发挥了不可替代的作用。未来的核心任务是在“广覆盖”的基础上，着力解决“保基本”和“可持续”的问题，逐步提升保障能力。

2. 项目绩效评价。

依据专项项目基础信息统计，结合现场核查结果，按照评价组研制的评价指标体系，

城乡居民基本养老保险资金支出项目得分为 90.25 分，绩效评级属于“优”。（综合绩效评价得分情况详见：下表 1）

城乡居民补充养老保险资金支出项目得分为 88.30 分，绩效评级属于“良”。（综合绩效评价得分情况详见：下表 2）

表 1 城乡居民基本养老保险支出项目综合绩效评价得分情况表

评价指标	权重 (%)	评价得分	评价分值占比
1. 决策	20.00	20.00	100%
2. 过程	30.00	27.00	90.00%
3. 产出	30.00	25.25	84.17%
4. 效益	20.00	18.00	90.00%
综合绩效	100.00	90.25	90.25%

表 2 城乡居民补充养老保险支出项目综合绩效评价得分情况表

评价指标	权重 (%)	评价得分	评价分值占比
1. 决策	20.00	20.00	100%
2. 过程	30.00	24.00	80.00%
3. 产出	30.00	26.3	87.67%
4. 效益	20.00	18.00	90.00%
综合绩效	100.00	88.30	88.30%

3. 资金性质及资金收支、结余及结转情况。

(1) 文水县城乡居民基本养老保险

截止 2024 年底，文水县城乡居民基本养老保险基金上年结余 524,667,476.56 元。

城乡居民基本养老保险基金本年收入共计 370,730,835.06 元，其中：个人缴费收入 197,961,514.36 元，财政补助收入 152,580,384.00 元，集体补助收入 178,720.00 元，利息收入 5,446,883.32 元，委托投资收益 14,286,550.64 元，转移收入 249,920.22 元，其他收入 26,862.52 元。

城乡居民基本养老保险基金本年支出共计 182,496,925.81 元，其中：基础养老金支出 145,042,601.00

元，个人账户养老金支出 35,540,514.77 元，丧葬补助金支出 1,729,000.00 元，转移支出 176,085.04 元，其他支出 8,725.00 元。

本年收支结余 188,233,909.25 元，年末滚存结余 712,901,385.81 元。

（2）文水县城乡居民补充养老保险

截止 2024 年底，文水县城乡居民补充养老保险基金上年结余 36,344,395.27 元。

城乡居民补充养老保险基金收入共计 24,404,999.87 元，其中：个人缴费收入 9,353,700.00 元，财政补助收入 14,308,100.00 元，集体补助收入 5,000.00 元，利息收入 733,287.95 元，其他收入 4,638.88 元，转移收入 273.04 元。

城乡居民补充养老保险基金支出共计 13,702,118.53 元，其中：政府补贴（出口补）支出 12,731,580.00 元，个人账户支出 966,365.19 元，转移支出 4,173.34 元。

本年收支结余 10,702,881.34 元，年末滚存结余 47,047,276.61 元。

4. 城乡居民基本养老保险补助资金支出项目得分为 90.25 分，绩效评级属于“优”

城乡居民补充养老保险补助资金支出项目支出得分为 88.30 分，绩效评级属于“良”

二、项目绩效

（1）城乡居民养老保险开展情况

文水县 2024 年城乡居民基本险参保人数 96321 人，特殊群体代缴人数 6333 人。符合领取城乡居民养老保险人数 76414 人；城乡居民补充险缴费人数 22871 人，城乡居民补充养老特殊群体 6133 人；

（2）困难群体代缴工作情况

文水县 2024 年为困难人员 6333 人代缴基本险保费 633,300.00 元；2024 年为困难人员 6133 人代缴补充险保费 1,226,600.00 元。

三、主要经验及做法

1. 精准补助，确保待遇按时足额发放

文水县社会保险中心按规定时间足额发放养老金，体现了政府履约能力和执政为民的理念，有效维护社会秩序，促进社会和谐稳定。

2、落实困难群体代缴工作

对重残、低保、五保、建档立卡人员代缴保费，特殊群体的保险代缴补助为弱势群体提供了强有力的生活保障。文水县 2024 年为困难人员 6333 人代缴基本险保费 633,300.00 元；为困难人员 6133 人代缴补充险保费 1,226,600.00 元。

四、需关注的主要问题

1、相关数据更新不及时，不准确

部分数据统计由于社保数据的录入和更新变化快，统计

数据存在复杂性、多样性的挑战，基层工作人员工作量大，可能存在数据更新信息不及时的情况，导致明细汇总表、汇总表与决算值存在一定的偏差。

2、制度执行缺乏有效性。

文水县社会保险中心制定了一系列的内部控制制度，包括组织机构控制、业务经办控制、基金财务控制、信息系统控制、数据运用、内控管理监督检查、内部控制评价等内容。但在实际的执行过程中，存在制度执行缺乏有效性的情况：监督和复核机制流于形式，对内容的复核未进行实质性的逻辑和勾稽关系审核，内部沟通渠道可能产生问题，统计部门不能及时知悉各部门信息。

3、项目单位对绩效评价工作重视程度不够，绩效评价人员管理经验不足。

文水县社会保险中心在绩效管理的认知基础与能力建设方面存在显著短板：未设立专门的绩效评价岗位，绩效评价管理人员普遍缺乏系统的绩效管理知识与技能培训，绩效评价人员绩效评价管理经验不足。

五、相关建议

1、依据政策和经办流程，按月统计核对缴费人数、特殊群体代缴人数、各项补助金额数据，理清信息采集和变更的流程，对于不准确、不完善的信息进行核查、补充、更新，确保应保尽保，应代尽代，应发尽发，提升数据统计的精准

度，核查各项数据之间的勾稽关系，保障数据及时、准确、完整地反映在统计台账、汇总表及决算报告上。

2、对绩效评价管理人员进行培训，提升绩效评价管理人员的职业化、专业化水平。首先应当提高对绩效评价工作的重视程度，对绩效评价管理人员进行系统化、持续化，并与实际工作紧密结合岗位培训，让学员带着实际工作中的绩效问题参加培训，并在培训后付诸实践。

3、参保人员存在对养老保险办理手续、审批流程等方面的意见，因此，要在养老保险发放后及时进行回访，了解公众的真实需求和反馈，精准有效地提供公共服务，从而提升参保人员满意度，改善服务水平，保障养老保险制度长期可持续。

2024 年文水县城乡居民养老保险项目支出

绩效评价报告

为了深入贯彻落实《财政部关于贯彻落实〈中共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意见〉的通知》（财预[2018]167 号）和《中共文水县委办公室 文水县人民政府办公室关于全面实施预算绩效管理的实施方案》（文办函[2021]52 号）要求，按照《文水县财政局 2025 年财政重点绩效评价实施方案》，山西中泽会计师事务所（有限公司）受文水县财政局的委托，于 2025 年 8 月至 9 月对文水县城乡居民养老保险项目进行绩效评价。

一、项目基本情况

（一）项目概况

1. 立项背景

城乡居民基本养老保险是我国基本养老保险的一种，主要是面向没有稳定工作的城乡居民建立的。国家规定，只要年满 16 岁，不是在校的学生，没有参加机关事业单位养老保险和企业职工养老保险的居民都可以在户籍地参加城乡居民基本养老保险。

山西省在实现新型农村社会养老保险和城镇居民社会养老保险全覆盖的基础上，将新农保和城居保两项制度合并实施，建立全省统一的城乡居民基本养老保险制度。坚持和

完善社会统筹与个人账户相结合的制度模式，巩固和拓宽个人缴费、集体补助、政府补贴相结合的资金筹集渠道，完善基础养老金和个人账户养老金相结合的待遇支付政策，强化长缴多得、多缴多得等制度的激励机制，建立基础养老金正常调整机制，健全服务网络，提高管理水平，为参保居民提供方便快捷的服务。

根据山西省城乡居民收入增长情况、缴费承受能力和全省城乡居民基本养老保险平均缴费水平情况，合理确定和动态调整全省城乡居民基本养老保险缴费档次标准、供城乡居民选择。最高缴费档次标准原则上不超过山西省灵活就业人员参加职工基本养老保险的年缴费额。

从 2019 年 1 月 1 日起，全省城乡居民基本养老保险最低缴费档次和最高缴费档次分别调整为每人每年 200 元和 5000 元、取消原来部分缴费档次，同时增加部分缴费档次。调整后、山西省城乡居民基本养老保险缴费标准共 10 个档次。缴费档次实行个人自主选择，多缴多得。

根据山西省人力资源社会保障厅、山西省财政厅、山西省扶贫开发办公室《关于转发〈人力资源社会保障部 财政部 国务院扶贫办关于切实做好社会保险扶贫工作的意见〉的通知》（晋人社厅发〔2017〕96 号）精神，山西省人力资源和社会保障厅和山西省财政厅提出对建档立卡贫困人口、低保对象特困人员等贫困人员及重度残疾人等缴费困难群体参

加城乡居民基本养老保险的，暂保留每人每年 100 元的最低缴费档次、并由政府为其代缴最低标准的养老保险费。

按照《吕梁市人力资源和社会保障局 吕梁市财政局关于建立城乡居民基本养老保险待遇确定和基础养老金正常调整机制的实施意见》（吕人社发〔2018〕284 号）文件精神，文水县城乡居民基本养老保险个人缴费政府补贴标准为：缴 200 元补 35 元、缴 300 元补 40 元、缴 500 元补 60 元、缴 700 元补 80 元、缴 1000 元补 100 元、缴 1500 元补 140 元、缴 2000 元补 180 元、缴 3000 元补 220 元、缴 4000 元补 260 元、缴 5000 元补 300 元；对原建档立卡贫困人口，低保对象、特困人员、重度残疾人和返贫致贫人口等缴费困难群体参加城乡居民基本养老保险的，暂保留每人每年 100 元的最低缴费档次，并由政府为其代缴养老保险费。上述缴费补贴和政府代缴费用，由市、县（市、区）两级财政承担。

坚持以人民为中心的发展思想，让参保居民共享经济社会发展成果，促进城乡居民基本养老保险制度健康发展。建立多缴多得、长缴多得激励机制，鼓励引导城乡居民早参保、多缴费、长缴费，增加个人账户资金积累，优化养老保险待遇结构，提高待遇水平。

2.项目立项依据

（1）《国务院关于建立统一的城乡居民基本养老保险制度的意见》（国发〔2014〕8 号）；

(2) 《山西省人民政府关于建立统一的城乡居民基本养老保险制度的实施意见》（晋政发〔2014〕18 号）；

(3) 《中华人民共和国社会保险法》（（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议；

(4) 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正））；

(5) 《山西省人力资源和社会保障厅 山西省财政厅 关于建立城乡居民基本养老保险待遇确定和基础养老金正常调整的实施意见》（晋人社厅发〔2018〕99 号）；

(6) 《吕梁市人力资源和社会保障局 临汾市财政局关于建立城乡居民基本养老保险待遇确定和基础养老金正常调整机制的实施意见》（吕人社发〔2018〕284 号）；

(7) 关于印发《山西省城乡居民基本养老保险经办流程》（晋人社厅发〔2020〕19 号）；

(8) 《关于巩固拓展社会保险扶贫成果助力全面实施乡村振兴战略的通知》（人社部发〔2021〕64 号）；

(9) 《山西省财政厅关于提前下达 2024 年城乡居民养老保险中央和省级财政补助资金的通知》（晋财社〔2023〕282 号）

(10) 《文水县财政局关于下达 2024 年预算指标的通知》（文财预〔2024〕400 号）

(11) 《文水县财政局 关于下达 2024 年城乡居民基本养老保险省级财政补助资金(第二批)的通知》(临财社〔2024〕410 号)；

(12) 《吕梁市人力资源和社会保障局吕梁市财政局吕梁市扶贫开发服务中心 关于实施农村建档立卡贫困人口养老保险帮扶的通知(吕人社字〔2017〕328 号)；

(13) 《文水县人民政府关一印发文水县建立统一的城乡居民基本养老保险制度实施办法的通知(文政发〔2015〕5 号)；

(14) 《文水县人力资源和社会保障局文水县财政局关于为低保对象代缴城乡居民基本养老保险保险费和建立丧葬补助金制度的实施意见》(文人社字〔2021〕16 号)；

(15) 《山西省人民政府关于建立城乡居民补充养老保险制度的实施意见(晋政发〔2020〕11 号)；

(16) 《山西省城乡居民补充养老保险条例(2020 年 11 月 27 日山西省人民代表大会常务委员会第二十一次会议通过)；

(17) 《文水县财政局上级专项资金指标抄送卡》(文财社〔2024〕7 号)；

(18) 《文水县财政局关于下达 2024 年城乡居民基本养老保险 市级补助资金的通知》(文财社〔2024〕17 号)；

(19) 《文水县财政局关于下达 2024 年城乡居民基本养

老保险 市级补助资金（第二批）的通知》（文财社〔2024〕710 号）；

（20）《文水县财政局关于下达 2024 年城乡居民基本养老保险 中央财政补助资金（第二批）的通知》（文财社〔2024〕798 号）；

（21）《文水县财政局关于下达 2024 年城乡居民基本养老保险 中央财政补助资金（第三批）的通知》（文财社〔2024〕911 号）；

（22）《文水县财政局关于下达 2024 年城乡居民基本养老保险 省级财政补助资金（第三批）的通知》（文财社〔2024〕934 号）；

（23）《文水县财政局关于下达预算指标的通知》（文财预〔2024〕1017 号）；

（24）其他有关的法律、法规规章、政策文件。

3.项目的主要内容

（1）城乡居民养老保险开展情况

文水县 2024 年城乡居民基本险参保人数 96321 人，特殊群体代缴人数 6333 人。符合领取城乡居民养老保险人数 76414 人；

城乡居民补充险缴费人数 22871 人，城乡居民补充养老特殊群体 6133 人。

（2）困难群体代缴工作情况

文水县 2024 年为困难人员 6333 人代缴基本险保费 633,300.00 元；2024 年为困难人员 6133 人代缴补充险保费 1,226,600.00 元。

4.项目组织和管理

文水县城城乡居民养老保险项目拨款单位文水县财政局，项目实施的主管部门为文水县人力资源和社会保障局，实施单位为文水县社会保险中心。

文水县财政局：作为拨款单位，负责财政资金的管理，负责财政资金的下拨，组织开展绩效评价工作等。

文水县人力资源和社会保障局、文水县社会保险中心作为主管及实施单位，监督项目实施范围和资金管理情况，做到事前、事中、事后全程监控，在监管的基础上，同时负责做好项目实施和资金管理的具体工作，负责建立健全各项规章制度，组织对项目实施过程进行全面管理，项目管理和项目资料收集整理，严把质量关，规范财会行为，严格控制实施成本等。按照法律规定履行项目审批手续，并按照规定的方式进行资金的收支活动。做好城乡居民基本养老保险经办机构的综合调研工作，拟定宣传计划并开展政策宣传工作；完成领导交办的其它事项。

（二）资金投入和使用情况

1.项目预算及资金来源

2024 城乡居民养老基本险预算金额 747,178,794.72 元，

其中：个人缴费收入 81,114,000.00 元（其中：财政为困难人员代缴收入 733,500.00 元），财政补贴收入 136,597,756.00 元；集体补助收入 165,600.00；利息收入 5,500,000.00 元；委托投资收益 8,800,000.00；转移收入 30,000.00 元；其他收入 50,000.00 元；上年结转资金 514,921,438.72 元。

2024 年城乡居民养老补充险预算金额 61,269,726.06 元，其中：个人缴费收入 8,443,900.00 元（其中：财政为困难人员代缴收入 1,310,600.00 元），财政补助收入 15,057,000.00 元；利息收入 530,000.00 元；转移收入 2,000.00 元；其他收入 20,000.00 元；上年结转资金 37,216,826.06 元。

2.资金用途及使用方向

基本养老保险资金主要用于城乡居民养老保险的缴费补贴和基础养老金的发放，60 周岁以上每人每月 5.00 元，65 周岁以上每人每月加 5.00 元；特殊群体每人每年代缴 100.00 元。

补充养老保险资金主要用于城乡居民养老补充保险费的缴费补贴和特殊群体保费的代缴。

3.资金结余

(1) 城乡居民基本养老保险

截止 2024 年底，文水县城乡居民基本养老保险基金上年结余 524,667,476.56 元，城乡居民基本养老保险基金本年收

入共计 370,730,835.06 元，其中：个人缴费收入 197,961,514.36 元，财政补助收入 152,580,384.00 元，集体补助收入 178,720.00 元，利息收入 5,446,883.32 元，委托投资收益 14,286,550.64 元，转移收入 249,920.22 元，其他收入 26,862.52 元。

城乡居民基本养老保险基金本年支出共计 182,496,925.81 元，其中：基础养老金支出 145,042,601.00 元，个人账户养老金支出 35,540,514.77 元，丧葬补助金支出 1,729,000.00 元，转移支出 176,085.04 元，其他支出 8,725.00 元。

本年收支结余 188,233,909.25 元，年末滚存结余 712,901,385.81 元。

(2) 城乡居民补充养老保险

截止 2024 年底，文水县城乡居民补充养老保险基金上年结余 36,344,395.27 元，城乡居民补充养老保险基金收入共计 24,404,999.87 元，其中：个人缴费收入 9,353,700.00 元，财政补助收入 14,308,100.00 元，集体补助收入 5,000.00 元，利息收入 733,287.95 元，其他收入 4,638.88 元，转移收入 273.04 元。

城乡居民补充养老保险基金支出共计 13,702,118.53 元，其中：政府补贴（出口补）支出 12,731,580.00 元，个人账户支出 966,365.19 元，转移支出 4,173.34 元。

本年收支结余 10,702,881.34 元，年末滚存结余 47,047,276.61 元。

（三）项目绩效目标

城乡居民基本险的绩效目标为全年预算执行率 100%；数量指标：符合领取城乡居民养老保险人数 74489 人；城乡居民缴费人数 99009 人；特殊群体代缴人数 6675 人；质量指标：补助对象认定准确率 100%；时效指标：发放时间每月 20 日左右；成本指标：出口补助总金额 20,348,708.00 元，入口缴费补助总金额 2,412,416.00 元；特殊群体代缴总额 667,500.00 元；社会效益指标：对社会的影响促进社会和谐稳定发展；可持续影响指标：长期；服务对象满意度指标：参保的城乡居民的满意度 $\geq 98\%$ 。

城乡居民补充养老险的绩效目标为预算执行率 100%；数量指标：缴费人数 20963 人；特殊群体人数 6553 人；质量指标：补助对象认定准确率 100%；时效指标：发放时间每月 15 日左右；成本指标：缴费补贴金额 2,097,000.00 元，特殊群体代缴金额 1,310,600.00 元；社会效益指标：促进社会和谐稳定发展；可持续影响指标：长期；服务对象满意度指标：参保到令城乡居民的满意度 $\geq 98\%$ 。

二、绩效评价工作开展情况

（一）绩效评价目的、对象和范围

1.评价目的

贯彻落实预算法，围绕推动财政管理提质增效的目标任务，运用科学合理的指标体系和评价方法对 2024 年城乡居民养老保险支出绩效运行情况进行客观评价。提高城乡居民养老保险补贴及补充养老保险补贴的使用效益。

2.评价对象

县级对城乡居民养老保险、补充养老保险的补贴支出（含基础养老金、个人账户养老金、丧葬补助金等）。

3.评价依据

1、《国务院关于建立统一的城乡居民基本养老保险制度的意见》（国发〔2014〕8 号）

2、《社会保险基金预算绩效管理办法》（财社〔2022〕65 号）

3、《山西省人民政府关于建立统一的城乡居民基本养老保险制度的实施意见》（晋政发〔2014〕18 号）

4、《山西省人力资源和社会保障厅 山西省财政厅 关于建立城乡居民基本养老保险待遇确定和基础养老金正常调整的实施意见》（晋人社厅发〔2018〕99 号）

5、关于印发《山西省城乡居民基本养老保险经办流程》（晋人社厅发〔2020〕19 号）

6、《中华人民共和国预算法》（2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议通过第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议决定：对《中华

人民共和国预算法》作出修改)

7、《中华人民共和国预算法实施条例》(中华人民共和国国务院令 第 729 号,自 2020 年 10 月 1 日起施行)

8、《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》(中发〔2018〕34 号)

9、《财政部关于印发<项目支出绩效评价管理办法>的通知》(财预〔2020〕10 号)

10、财政部关于印发《预算绩效评价共性指标体系框架》的通知(财预〔2013〕53 号)

4.评价范围

2024 年县级对城乡居民养老保险、补充养老保险的补贴支出。

(二) 绩效评价原则及方法

1.评价原则

遵循科学公正、统筹兼顾、激励约束、公开透明的基本原则,依据相关法律、法规和规章制度、部门职责相关规定、相关的行业标准及预算管理制度办法年度决处报告等资料进行评价。

(1) 独立原则

我公司在委托方和被评价对象提供工作便利条件和相关资料情况下独立完成委托事项。

(2) 客观原则

我公司按照协议（合同）约定事项客观公正、实事求是地开展预算绩效评价，不得出具不实预算绩效评价报告。

（3）规范原则

我公司履行必要评价程序，对提供的资料进行必要的核查验证，形成结论并出具预算绩效评价报告。

2.评价方法

根据财政部《财政部关于印发〈项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（财预〔2020〕10 号）、《山西省省委山西省人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（晋发〔2018〕39 号）文件规定，结合项目实际情况，本次主要采用比较法、因素分析法和公众评判法进行绩效评价。

1、比较法：是指将实施情况与绩效目标、历史情况、不同部门和地区同类支出情况进行比较的方法。本次评价工作，通过对比计划和实际缴费补贴、代缴补助人数和资金情况，对城乡居民养老保险补助配套资金实际绩效产出与目标绩效之间比较，对各个区实际数据以汇总后的文水县实际数据为目标值进行比较，对该项目进行综合分析评价。

2、因素分析法：是指综合分析影响绩效目标实现、实施效果的内外部因素的方法。针对城乡居民养老保险补助配套资金项目，影响绩效目标的实现程度、实施效果的因素主要有城乡居民养老保险补助配套资金项目的缴费情况、业务经办规范评估工作情况、资金支持程度、相关人员和部门的配

合程度等因素，评价组结合以上因素分析项目实施效果。

3、公众评判法：是指通过公众问卷及抽样调查等对财政支出效果进行评判，评价绩效目标实现程度。本次评价针对评价对象设置了城乡居民基本养老保险补助配套资金项目问卷调查方案、城乡居民基本养老保险补助配套资金项目访谈方案。

（三）绩效评价工作过程

1.准备阶段

制定评价工作方案。评价机构要充分收集评价项目有关的基础资料开展文案研究及实地调研，理清评价思路，设计评价指标体系、确定评价方法、确定非现场和现场核查范围、编制社会调查方案、设计基础数据采集表、明确评价工作安排，制定绩效评价工作方案。

2.实施阶段

（1）收集、审核资料。评价机构要根据评价工作方案，分类收集、整理绩效评价相关资料，并对资料进行审核、汇总和分析。

（2）现场核查。根据评价工作方案确定的现场核查范围，结合评价对象的特点和项目承担单位提供的资料，进行现场调研、座谈及实地验证核实。

（3）综合评价。评价机构全面梳理、汇总现场评价和非现场评价情况，根据评价工作方案确定的评价指标体系、工

作底稿、工作记录等情况，进行全面的定量定性分析和综合评价，形成初步评价结论。

(4) 交换意见。评价机构就绩效评价工作开展情况及初步评价结论与被评价部门或单位交换意见。

3.报告阶段

(1) 撰写报告。评价机构按照规定的文本格式和要求撰写评价报告。报告应包括以下主要内容:被评价对象基本情况,绩效评价工作开展情况,绩效评价指标体系和评价方法,综合评价情况及评价结论,绩效评价指标分析,项目(政策)主要经验、做法和存在的问题及原因分析,改进建议及评价结果应用建议等。

(2) 提交报告。评价机构与被评价部门(单位)交换意见后对报告进行修改完善,形成评价结论。

三、综合评价情况及评价结论

(一) 综合评价情况

1. 城乡居民基本养老保险

依据文水县社会保险中心提供的资料,结合现场核查结果,按照评价组研制的评价指标体系,城乡居民基本养老保险支出项目得分为 90.25 分,绩效评级属于“优”。其中:项目资金决策指标分值为 20 分,得分为 20 分,得分率 100%;项目资金使用过程指标分值为 30 分,得分为 27 分,得分率 90.00%;项目产出类指标分值为 30 分,得分为 25.25 分,得

分率 84.17%；项目效益指标分值为 20 分，得分为 18 分，得分率 90%。综合绩效评价得分情况详见表 3-1。

表 3-1 城乡居民基本养老保险支出项目
综合绩效评价得分情况表

一级指标	二级指标	权重	得分	得分率
决策	A1 项目立项	7	7	100%
	A2 绩效目标	7	7	100%
	A3 资金投入	6	6	100%
	小 计	20	20	100%
过程	B1 资金管理	20	20	100%
	B2 组织管理	10	7	70%
	小 计	30	27	90%
产出	C1 数量指标	10	7.8	78%
	C2 质量指标	5	5	100%
	C3 时效指标	2	2	100%
	C4 产出成本	13	10.45	80.38%
	小 计	30	25.25	84.17%
效益	D1 社会效益指标	5	5	100%
	D2 可持续影响指标	5	5	100%
	D3 服务对象满意度指标	10	8	80%
	小 计	20	18	90%
合 计		100	90.25	90.25%

2. 城乡居民补充养老保险

依据文水县社会保险中心提供的资料，结合现场核查结果，按照评价组研制的评价指标体系，城乡居民补充养老保险支出项目得分为 88.30 分，绩效评级属于“良”。其中：项目资金决策指标分值为 20 分，得分为 20 分，得分率 100%；项目资金使用过程指标分值为 30 分，得分为 24 分，得分率 80.00%；项目产出类指标分值为 30 分，得分为 26.3 分，得分率 87.67%；项目效益指标分值为 20 分，得分为 18 分，得分率 90.00%。综合绩效评价得分情况详见表 3-2。

表 3-2 城乡居民补充养老保险支出项目
综合绩效评价得分情况表

一级指标	二级指标	权重	得分	得分率
决策	A1 项目立项	7	7	100%
	A2 绩效目标	7	7	100%
	A3 资金投入	6	6	100%
	小 计	20	20	100%
过程	B1 资金管理	20	17	85%
	B2 组织管理	10	7	70%
	小 计	30	24	80%
产出	C1 数量指标	10	7.7	77%
	C2 质量指标	5	5	100%
	C3 时效指标	2	2	100%
	C4 产出成本	13	11.6	89.23%
	小 计	30	26.3	87.67%
效益	D1 社会效益指标	5	5	100%
	D2 可持续影响指标	5	5	100%
	D3 服务对象满意度指标	10	8	80%
	小 计	20	18	90%
合 计		100	88.3	88.3%

(二) 评价结论

基于以上绩效分析和评价结果：

城乡居民基本养老保险支出项目绩效总体良好，主要表现在：决策方面，项目立项充分、规范，绩效目标基本实现；过程管理方面，项目资金的规范运行；产出方面，实际缴费人数是 96321 人，实际特殊群体代缴补助人数是 6333 人，集中缴费较及时、全年缴费较及时；效益方面，群众满意度是 98.35%。

城乡居民补充养老保险支出项目绩效总体良好，主要表现在：决策方面，项目立项充分、规范，绩效目标基本实现；过程管理方面，项目资金的规范运行；产出方面，实际缴费人数是 22871 人，实际政府代缴补助人数是 6133 人，集中缴

费较及时、全年缴费较及时；效益方面，群众满意度是 98.35%。

四、绩效评价指标分析

（一）城乡居民基本养老保险支出项目

1.项目决策情况

决策类指标分为项目立项和绩效目标、资金投入三个二级指标。决策类指标分值共计 20 分。详见表 4-1-1。

表 4-1-1 决策类指标评分表

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	目标值	分值	业绩值	得分	资料或数据来源
A 决策	20	A1 项目 立项	7	A11 立项依据充分性	充分	4	充分	4	项目相关政策及文件
				A12 立项程序规范性	规范	3	规范	3	项目相关政策及文件
		A2 绩效 目标	7	A21 绩效目标合理性	合理	4	较合理	4	国家、省级政策文件、实施单位绩效目标
				A22 绩效指标明确性	明确	3	较明确	3	实施单位提供绩效目标申报表
		A3 资金 投入	6	A31 资金筹集使用规范性	规范	6	科学合理	6	评价组分析项目预算
合计			20			20		20	

（1）项目立项

项目立项下设的两个三级指标用来考察统计项目立项依据的是否充分、立项程序是否规范。权重分 7 分，实际得分 7 分，得分率为 100%。

①A11 立项依据充分性：

评价标准：本指标主要评价项目立项是否符合国家对居民养老保险的支持领域及方向、项目立项依据是否充分。

评价情况：城乡居民基本养老保险支出项目立项有《国务院关于建立统一的城乡居民基本养老保险制度的意见》（国发〔2014〕8 号）；《山西省人民政府关于建立统一的城乡居民基本养老保险制度的实施意见》（晋政发〔2014〕18 号）；《中华人民共和国社会保险法》（（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议；2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正））；《山西省人力资源和社会保障厅 山西省财政厅 关于建立城乡居民基本养老保险待遇确定和基础养老金正常调整的实施意见》（晋人社厅发〔2018〕99 号）；《关于巩固拓展社会保险扶贫成果助力全面实施乡村振兴战略的通知》（人社部发〔2021〕64 号）等支撑文件，符合国家法律法规等相关政策。项目实施符合党的十九大“关于全面建成覆盖全民、城乡统筹、权责清晰、保障适度、可持续的多层次社会保障体系”的部署要求。对提高城乡居民养老保障水平，巩固脱贫攻坚成果，切实改善民生，进一步健全民生保障体系具有重要意义，对满足人民群众对美好生活的需要，切实增强人民群众的获得感、幸福感、安全感大有裨益。

该项目资金来源包含财政资金及其他资金，文水县社会

保险中心高度重视年度预算，合理科学编制年度预算并严格按照资金拨付文件分配使用补助资金，确保基础养老金按时足额发放到符合待遇领取条件的城乡居民手中。

评价结论：该指标标准得分 4 分，实际得分 4 分，得分率 100%。

②A12 立项程序规范性：

评价标准：该指标主要考核项目申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。

评价情况：城乡居民基本养老保险支出项目立项按照《吕梁市人力资源和社会保障局 吕梁市财政局关于建立城乡居民基本养老保险待遇确定和基础养老金正常调整机制的实施意见》（吕人社字〔2018〕284 号）《文水县人民政府关于印发文水县建立统一的城乡居民基本养老保险制度实施办法的通知》（文政发〔2015〕5 号）等文件进行立项，符合省市县相关规定。

评价结论：该指标标准得分 3 分，实际得分 3 分，得分率 100%。

（2）绩效目标

绩效目标下设的两个三级指标用来考察统计绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量、可量化，绩效目标与项目实施是否相符等。

绩效目标主要包括绩效目标合理性、绩效指标明确性 2 个三级指标。权重分共计 7 分，实际得分 7 分，得分率为 100.00%。

①A21 绩效目标合理性：

评价标准：该指标主要考核绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，绩效目标与项目实际是否相符的情况。

评价情况：文水县社会保险中心设定的绩效目标符合国家相关法律法规、国民经济发展规划、部门发展政策与规划；项目绩效目标与文水县与 2024 年城乡居民基本养老保险补助市级配套资金实际工作内容具有相关性。

评价结论：该指标标准得分 4 分，实际得分 4 分，得分率 100%。

②A22 绩效指标明确性：

评价标准：该指标主要考核评价项目设定的绩效目标是否完整、清晰、可衡量、可量化，是否符合客观实际，绩效目标与项目实施是否相符的情况。

评价情况：文水县社会保险中心 2024 年度已按照要求设置申报了项目支出绩效目标表，并将其细分为产出指标、效益指标和满意度指标，各指标设置清晰、明确，绩效目标围绕发放时效、发放准确性及人员的数量展开，与实际工作内容具有相关性，且项目实施单位于年末进行了项目支出绩效自评，符合《中共文水县委办公室 文水县人民政府办公室关

于印发<文水县全面实施预算绩效管理的实施方案（试行）>的通知》（文办函〔2021〕52号）。

评价结论：该指标标准得分3分，实际得分3分，得分率100%。

（3）资金投入

资金投入下设的一个三级指标用来考察项目资金使用计划是否有测算依据，与实际需求是否相适应，用以反映和考核项目资金使用计划的科学性、合理性情况。资金投入主要包括资金筹集使用规范性1个指标。权重分6分，实际得分6分，得分率为100.00%。

A31 资金筹集使用规范性：

评价标准：该指标主要考核项目资金使用计划是否有测算依据，与实际需求是否相适应，用以反映和考核项目资金使用计划的科学性、合理性情况。

评价情况：根据文水县社保中心提供的2024年城乡居民基本养老保险基金收支决算表：

城乡居民基本养老保险基金本年收入共计370,730,835.06元，其中：个人缴费收入197,961,514.36元，财政补助收入152,580,384.00元，集体补助收入178,720.00元，利息收入5,446,883.32元，委托投资收益14,286,550.64元，转移收入249,920.22元，其他收入26,862.52元。

城乡居民基本养老保险基金本年支出共计

182,496,925.81 元,其中:基础养老金支出 145,042,601.00 元,个人账户养老金支出 35,540,514.77 元,丧葬补助金支出 1,729,000.00 元,转移支出 176,085.04 元,其他支出 8,725.00 元。

该项目资金来源符合相关规定,资金筹集不仅包括财政补助资金,还有个人缴费、集体补助及其他缴费资助,资金使用范围和规模与绩效目标及实际需求、资金使用计划相符,项目资金使用计划科学合理。

评价结论:该指标标准得分 6 分,实际得分 6 分,得分率 100%。

2.项目过程情况

过程类指标分为资金管理和组织管理两个二级指标。过程类指标分值共计 30 分。详见表 4-1-2。

表 4-1-2 过程类指标评分表

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	目标值	分值	业绩值	得分	资料或数据来源
B 过程	30	B1 资金管理	20	B11 预算资金到位率	100%	2	100%	2	财政资金拨付文件及收款凭证(资金申请及下达文件)
				B12 预算资金执行率	100%	10	100%	10	
				B13 资金使用合规性	100%	8	100%	8	财务资料及支付明细
		B2 组织管理	10	B21 制度执行有效性	有效	5	比较有效	3	实施单位提供相关管理制度及文件
				B22 管理制度健全性	有效	5	比较健全	4	
合计			30			30		27	

(1) 资金管理

资金管理下设的三个三级指标主要考察统计实际到位资金与预算资金的比率，项目预算资金是否按照计划执行，项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定。

资金管理主要包括预算资金到位率、预算资金执行率、资金使用合规性 3 个指标。权重分 20 分，实际得分 20 分，得分率为 100.00%。

①B11 预算资金到位率：

评价标准：该指标主要考核项目专项资金的到位情况。

评价情况：根据文水县财政局提供的 2024 年城乡居民基本养老保险基金收支预算表、2024 年城乡居民基本养老保险基金收支决算表：

2024 年城乡居民基本养老保险基金预算资金 747,178,794.72 元，2024 年城乡居民基本养老保险基金实际到位资金 895,398,311.62 元。

预算资金到位率 = 实际到位资金 / 计划到位资金
= $895,398,311.62 / 747,178,794.72 \times 100\% = 119.84\% > 100\%$ 。

评价结论：该指标标准得分 2 分，实际得分 2 分，得分率 100%。

②B12 预算资金执行率：

评价标准：该指标主要考核项目专项资金的合规支出情况。

评价情况：根据文水县财政局提供的 2024 年城乡居民基本养老保险基金收支预算表、2024 年度城乡居民基本养老保险基金收支决算表：

2024 年度，文水县社会保险中心城乡居民基本养老保险基金支出的合规支出额为 182,496,925.81 元，预算支出额为 166,244,307.60 元。

预算资金执行率=合规支出额/预算额
$$=182,496,925.81 / 166,244,307.60 \times 100\% = 109.78\% > 100\%。$$

评价结论：该指标标准得分 10 分，实际得分 10 分，得分率 100%。

③B13 资金使用合规性：

评价标准：该指标主要考核项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定，是否按规定用途使用，用以反映和考核项目资金的规范运行情况。

评价情况：通过查阅项目相关财务资料，本项目的资金拨付有完整的资金拨付和审批程序，建立了独立的明细账，核算清晰准确，符合项目批复的用途且项目资金管理符合《社会保险基金财务制度》的规定，评价过程中，未发现有套取、截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。

评价结论：该指标标准得分 8 分，实际得分 8 分，得分率 100%。

（2）组织管理

组织管理下设的两个三级指标主要考察项目实施是否符合相关管理规定，项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全，用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利运行的保障情况。

组织管理主要包括制度执行有效性和管理制度健全性 2 个指标。权重分 10 分，实际得分 7 分，得分率为 70.00%。

①B21 制度执行有效性：

评价标准：该指标主要考核和评价项目的实施过程是否符合相关管理规定，用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。

评价情况：根据现场的调研及收集的资料，文水县社保中心建立了完整、详尽的内控制度。

但以 2024 年度城乡居民基本养老保险代缴保费人数为例，《山西省 2024 年度城乡居民基本养老保险审核工作表三》——一个人缴费表：代缴保费人数为 6333 人；2024 年基本养老保险决算表——基础资料表（2024 年基本养老保险基础资料表）；代缴困难群体保险费人员年末数为 6293 人，数据记录不完整，扣 1 分；制度执行缺乏有效性，扣 1 分。

评价结论：该指标标准得分 5 分，实际得分 3 分，得分率 60%。

②B22 管理制度健全性：

评价标准：该指标主要考核项目单位的财务和业务管理制度是否健全，用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利运行的保障情况。

评价情况：通过查阅项目资料，文水县社会保险中心根据《社会保险法》《社会保险稽核办法》《社会保险经办内部控制规范》（LD/T 05-2022）等规定，结合文水县实际情况，制定了相关的管理制度-《文水县社会保险经办内控制度》，详细规定了目标方法、组织机构控制、业务经办控制、基金财务控制、信息系统控制、数据运用、内控管理监督检查、内部控制评价等内容，高度重视财务与资金管理的规范性与安全性，明确该项目的内部控制原则，领导组的主要职责以及各机构运行职责、监督检查部门的职责等内容。但未提供议事规则和决策程序，扣 1 分。

评价结论：该指标标准得分 5 分，实际得分 4 分，得分率 80%。

3.项目产出情况

产出类指标分为产出数量、产出质量、产出时效和产出成本四个二级指标。产出类指标分值共计 30 分。实际得分 25.25 分，得分率为 84.17%。详见表 4-1-3。

表 4-1-3 产出类指标评分表

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	目标值	分值	业绩值	得分	资料或数据来源
C 产出	30	C1 数量指标	10	C11 符合领取城乡居民养老保险的人数	74489 人	4	76414 人	4	实地查勘、查阅相关资料，分析、计算
				C12 城乡居民缴费人数	99009 人	2	96321 人	1	
				C13 特殊群体代缴人数	6675 人	4	6333 人	2.8	
		C2 质量指标	5	C21 补助对象认定准确率	100%	5	100%	5	
		C3 时效指标	2	C31 城乡居民养老保险发放时间	每月 20 日左右	2	每月 20 日左右	2	
		C4 产出成本	13	C41 出口补助总金额	20,348,708.00 元	4	19,251,084.00 元	3.8	
				C42 入口总金额	2,412,416.00 元	4	1,750,000.00 元	2.9	
				C43 特殊群体代缴总金额	667,500.00 元	5	633,300.00 元	3.75	
合计			30			30		25.25	

(1) 数量指标

数量指标下设的三个三级指标主要考察符合领取城乡居民养老保险的人数、城乡居民缴费人数和特殊群体代缴人数实际情况。权重分 10 分，实际得分 7.8 分，得分率为 78.00%。

①C11 符合领取城乡居民养老保险的人数：

评价标准：该指标主要考核项目是否实现预期的数量目标。

评价情况：根据文水县社保中心提供的基本险待遇明细表，2024 年度文水县符合领取城乡居民养老保险的人数为 76414 人，超出目标值 74489 人。

评价结论：该指标标准得分 4 分，实际得分 4 分，得分率 100%。

②C12 城乡居民缴费人数：

评价标准：该指标主要考核参加养老保险人数，是否符合预期目标。

评价情况：根据文水县社保中心提供的《山西省 2024 年度城乡居民基本养老保险审核工作表三》——个人缴费表，2024 年度城乡居民缴费人数共计 96321 人。

但 2024 基本险税务正常缴费下载明细表、2024 基本险税务特殊缴费下载明细表、特殊身份代缴汇总信息表显示，2024 年文水县实际缴费人数为 96329 人。

本次绩效评价以《山西省 2024 年度城乡居民基本养老保险审核工作表三》——个人缴费表为准，即 96321 人，明细表与汇总表数字统计存在差异，数据统计不完整、不准确，扣 1 分。

评价结论：该指标标准得分 2 分，实际得分 1 分，得分率 50.00%。

2024 年各乡镇、街道城乡居民基本养老保险缴费人数明细情况如下表 4-1-4 所示。

表 4-1-4 文水县 2024 年度城乡居民基本养老保险
个人缴费表

序号	各乡镇、街道	个人缴费人数 (人)	补缴人数 (人)	代缴保费人数 (人)	合计 (人)
1	北张乡	6055	219	380	6654
2	凤城镇	17790	656	1175	19621
3	开栅镇	8677	271	747	9695
4	刘胡兰镇	9093	447	651	10191
5	马西乡	2670	125	432	3227
6	南安镇	7121	396	586	8103
7	南武乡	5113	189	391	5693
8	南庄镇	4809	139	359	5307
9	西槽头乡	3482	120	311	3913
10	西城乡	5697	253	313	6263
11	下曲镇	9728	356	566	10650
12	孝义镇	6302	280	422	7004
13	全县合计	86537	3451	6333	96321

③C13 特殊群体代缴人数：

评价标准：该指标主要考核扩大应参保人数覆盖率，提高贫困人口生活水平情况。

评价情况：根据特殊身份代缴汇总信息表、《山西省 2024 年度城乡居民基本养老保险审核工作表三》——个人缴费表，2024 年度政府对重残、低保、五保、建档立卡人员代缴保费，实际代缴补助人数 6333 人，政府代缴补助按照每人每年 100 元标准缴纳，补贴金额共计 633,300.00 元。

但 2024 年基本养老保险基础资料表（决算表）显示，代

缴困难群体保险费人员年末数为 6293 人。

本次绩效评价以《山西省 2024 年度城乡居民基本养老保险审核工作表三》——个人缴费表、特殊身份代缴汇总信息表数据进行评价，即 6333 人。

特殊群体代缴人数年度指标值为 6675 人，与实际完成值 6333 人之间存在偏差，扣 0.2 分。决算表与明细表和汇总表之间存在差异，扣 1 分。

评价结论：该指标标准得分 4 分，实际得分 2.8 分，得分率 70.00%。

（2）质量指标

质量指标下设的一个三级指标主要考察按相关规定精确发放，杜绝差错及困难群体合规性情况。权重分 5 分，实际得分 5 分，得分率为 100.00%。

C21 补助对象认定准确率：

评价标准：该指标主要考核项目单位是否按相关规定精准发放，杜绝差错。

评价情况：文水县社会保险中心通过与各部门的有效配合、数据筛查等工作，对城乡居民基本养老保险的认定实现了应补尽补，确保了财政资金的公平性，极大地增强了政府公信力。

评价结论：该指标标准得分 5 分，实际得分 5 分，得分率 100.00%。

（3）时效指标

时效指标下设的一个三级指标主要考察城乡居民养老保险是否按照规定日期发放，稳定时效。权重分 2 分，实际得分 2 分，得分率为 100.00%。

C31 城乡居民养老保险发放时间：

评价标准：该指标主要考核项目单位是否按照规定日期，按时发放，稳定社会。

评价情况：根据文水县社保局提供的 2024 年度城乡居民基本养老保险发放银行回单，该项目按规定日期发放，发放及时。

评价结论：该指标标准得分 2 分，实际得分 2 分，得分率 100.00%。

（4）产出成本

产出成本下设的三个三级指标主要考察出口补助总金额、进口补助总金额以及特殊群体代缴总金额的实际完成金额。权重分 13 分，实际得分 10.45 分，得分率为 80.38%。

①C41 出口补助总金额。

评价标准：该指标主要考核项目单位是否按规定金额进行补助。

评价情况：根据文水县社保中心提供的明细账，2024 年文水县区县级财政补贴出口补助总金额为 19,251,084.00 元，年度指标值为 20,348,708.00 元，二者之间存在偏差，扣 0.2

分。

评价结论：该指标标准得分 4 分，实际得分 3.8 分，得分率 95.00%。

②C42 入口补助总金额：

评价标准：该指标主要考核项目单位是否按照规定的标准和人数进行补助以及绩效目标完成情况。

评价情况：根据文水县社保中心提供的明细账，2024 年文水县区县级财政补贴入口补助总金额为 1,750,000.00 元，年度指标值为 2,412,416.00 元，二者之间存在偏差，扣 1.1 分。

评价结论：该指标标准得分 4 分，实际得分 2.9 分，得分率 72.50%。

③C43 特殊群体代缴总金额：

评价标准：该指标主要考核项目单位是否按照规定的标准和人数进行代缴以及绩效目标完成情况。

评价情况：根据特殊身份代缴汇总信息表及《山西省 2024 年度城乡居民基本养老保险审核工作表三》——个人缴费表，2024 年度城乡居民基本养老保险特殊身份代缴总额为 633,300.00 元，与指标值 667,500.00 存在一定偏差，扣 0.25 分。

但 2024 年城乡居民基本养老保险基金收支决算表显示，2024 年度财政为缴费困难群体代缴收入 699,400.00 元。决算

数与上述汇总信息表及《山西省 2024 年度城乡居民基本养老保险审核工作表三》——个人缴费表存在偏差。数据统计不准确、不完整，扣 1 分。

评价结论：该指标标准得分 5 分，实际得分 3.75 分，得分率 75.00%。

4.项目效益情况

效益指标主要从社会效益、可持续影响、满意度三个方面进行考核，社会效益下分一个三级指标，可持续影响下分一个三级指标，满意度下分一个三级指标，效益指标分值共计 20 分。实际得分 18 分，得分率为 90.00%。详见表 4-1-4。

表 4-1-4 效益类指标评分表

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	目标值	分值	业绩值	得分	资料或数据来源
D 效益	20	D1 社会效益指标	5	D11 城乡居民养老保险对社会的影响	促进社会和谐稳定发展	5	促进社会和谐稳定发展	5	实地考察、访谈、问卷调查及查阅历史相关资料综合评价
		D2 可持续影响指标	5	D21 基本养老保险制度长期可持续	长期	5	长期	5	
		D3 服务对象满意度指标	10	D31 参保的城乡居民满意度	98%	10	98.35%	8	
合计			20			20		18	

(1) 社会效益指标

社会效益下设的一个三级指标，主要考察城乡居民养老

保险对社会的影响。权重分 5 分，实际得分 5 分，得分率为 100.00%。

D11 城乡居民养老保险对社会的影响：

评价标准：该指标主要考核项目对社会和谐稳定是否有积极的影响。

评价情况：城乡居民基本养老保险制度的“从无到有”，极大地促进了社会公平，是国家对全体公民养老责任的重要体现。它为数以亿计的老年人提供了一份稳定的、可预期的基本收入。这份“养老钱”极大地缓解了他们的经济压力，确保了基本生活需求。除此之外，一项覆盖数亿人口的普惠性福利制度，让广大人民群众直接享受到国家发展的红利，增强了国民的获得感、幸福感和安全感，从而提升了政府对人民的凝聚力和公信力，对促进社会和谐稳定发展具有重要意义。

评价结论：该指标标准得分 5 分，实际得分 5 分，得分率 100.00%。

（2）D2 可持续影响指标

可持续影响指标下设的一个三级指标主要考察基本养老保险制度是否长期可持续。权重分 5 分，实际得分 5 分，得分率为 100%。

D21 基本养老保险制度长期可持续：

评价标准：该指标主要考核养老保险制度是否长期可持

续。

评价情况：根据现场调研及收集的制度、预算、报表、等资料，可以看出对城乡居民基本养老保险的补助发展战略、政策制度的可持续；项目有人员配备保障，年底根据历年和本年执行情况申请财政资金，补助资金安排可持续、人员机构安排可持续；城乡居民基本养老的参保、续保、领取管理机制可持续；岗位、部门设置可持续。

该指标标准得分 5 分，实际得分 5 分，得分率 100.00%。

（3）服务对象满意度指标

可持续影响指标下设的一个三级指标主要考察项目受益人及其他相关群体的认可程度。权重分 10 分，实际得分 8 分，得分率为 80%。

D3 服务对象满意度指标：

评价标准：该指标主要考核项目受益人及其他相关群体的认可程度。

评价情况：通过调查问卷，发现参保人员对城乡居民基本养老保险项目的整体满意度为 98.35%。

参保人员对城乡居民基本养老保险项目不满意的地方主要在于领取城乡居民基本养老保险的流程比较繁复，他们认为：城乡居民基本养老保险参保、缴费、资格认证、待遇核算、待遇申领等环节多且实际操作繁复，但政策宣传往往止步于概念，未能将专业条款转化为通俗易懂的指南，加之基

层咨询服务能力参差不齐，导致参保人在实际操作中存在疑问，当参保人由于步骤繁琐而屡屡受挫时，其直接的负面体验会转化为对制度的不信任感，导致群众的满意度降低。

评价结论：该指标标准得分 10 分，实际得分 8 分，得分率 80.00%。

(二) 城乡居民补充养老保险支出项目

1.项目决策情况

决策类指标分为项目立项和绩效目标、资金投入三个二级指标。决策类指标分值共计 20 分。详见表 4-2-1。

表 4-2-1 决策类指标评分表

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	目标值	分值	业绩值	得分	资料或数据来源
A 决策	20	A1 项目 立项	7	A11 立项依据充分性	充分	4	充分	4	项目相关政策及文件
				A12 立项程序规范性	规范	3	规范	3	项目相关政策及文件
		A2 绩效 目标	7	A21 绩效目标合理性	合理	4	较合理	4	国家、省级政策文件、实施单位绩效目标
				A22 绩效指标明确性	明确	3	较明确	3	实施单位提供绩效目标申报表
		A3 资金 投入	6	A31 资金筹集使用规范性	规范	6	科学合理	6	评价组分析项目预算
合计			20			20		20	

(1) 项目立项

项目立项下设的两个三级指标用来考察统计项目立项依

据的是否充分、立项程序是否规范。权重分 7 分，实际得分 7 分，得分率为 100%。

①A11 立项依据充分性：

评价标准：本指标主要评价项目立项是否符合国家对居民养老保险的支持领域及方向、项目立项依据是否充分。

评价情况：城乡居民补充养老保险支出项目立项有《国务院关于建立统一的城乡居民基本养老保险制度的意见》（国发〔2014〕8 号）；《山西省人民政府关于建立城乡居民补充养老保险制度的实施意见（晋政发〔2020〕11 号）；《山西省城乡居民补充养老保险条例（2020 年 11 月 27 日山西省人民代表大会常务委员会第二十一次会议通过）等支撑文件，符合国家法律法规等相关政策；

城乡居民补充养老保险支出项目资金来源包含财政资金及其他资金，文水县社会保险中心资金申请与拨付、使用均纳入财政管理系统。

评价结论：该指标标准得分 4 分，实际得分 4 分，得分率 100%。

②A12 立项程序规范性：

评价标准：该指标主要考核项目申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。

评价情况：城乡居民补充养老保险支出项目立项按照《山西省人民政府关于建立城乡居民补充养老保险制度的实施意

见（晋政发〔2020〕11号）；《山西省城乡居民补充养老保险条例（2020年11月27日山西省人民代表大会常务委员会第二十一次会议通过）等文件进行立项，符合省市县相关规定。

评价结论：该指标标准得分3分，实际得分3分，得分率100%。

（2）绩效目标

绩效目标下设的两个三级指标用来考察统计绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量、可量化，绩效目标与项目实施是否相符等。

绩效目标主要包括绩效目标合理性、绩效指标明确性2个指标。权重分7分，实际得分7分，得分率为100.00%。

①A21 绩效目标合理性：

评价标准：该指标主要考核绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，绩效目标与项目实际是否相符的情况。

评价情况：文水县社会保险中心设定的绩效目标符合国家相关法律法规、国民经济发展规划、部门发展政策与规划。

评价结论：该指标标准得分4分，实际得分4分，得分率100%。

②A22 绩效指标明确性：

评价标准：该指标主要考核评价项目设定的绩效目标是

否完整、清晰、可衡量、可量化，是否符合客观实际，绩效目标与项目实施是否相符的情况。

评价情况：文水县社会保险中心 2024 年度已按照要求设置申报了项目支出绩效目标表，并将其细分为产出指标、效益指标和满意度指标，各指标设置清晰、明确，并进行了项目支出绩效自评，符合《中共文水县委办公室 文水县人民政府办公室关于印发〈文水县全面实施预算绩效管理的实施方案（试行）〉的通知》（文办函〔2021〕52 号）。

评价结论：该指标标准得分 3 分，实际得分 3 分，得分率 100%。

（3）资金投入

资金投入下设的一个三级指标用来考察项目资金使用计划是否有测算依据，与实际需求是否相适应，用以反映和考核项目资金使用计划的科学性、合理性情况。资金投入主要包括资金筹集使用规范性 1 个指标。

A31 资金筹集使用规范性：

评价标准：该指标主要考核项目资金使用计划是否有测算依据，与实际需求是否相适应，用以反映和考核项目资金使用计划的科学性、合理性情况。

评价情况：根据文水县社保中心提供的 2024 年城乡居民补充养老保险基金收支决算表：

城乡居民补充养老保险基金本年收入共计

60,749,395.14 元,其中:个人缴费收入 9,353,700.00 元,财政补贴收入 14,308,100.00 元,集体补助收入 5,000.00 元,利息收入 733,287.95 元,转移收入 273.04 元,其他收入 4,638.88 元,上年结余 36,344,395.27 元。

城乡居民补充养老保险基金本年支出共计 13,702,118.53 元,其中:政府补贴(出口补)支出 12,731,580.00 元,个人账户支出 966,365.19 元,转移支出 4,173.34 元。

资金来源符合相关规定,资金使用范围和规模与绩效目标及实际需求、资金使用计划相符,项目资金使用计划科学合理。

评价结论:该指标标准得分 6 分,实际得分 6 分,得分率 100%。

2.项目过程情况

过程类指标分为资金管理和组织管理两个二级指标。过程类指标分值共计 30 分。详见表 4-2-2。

表 4-2-2 过程类指标评分表

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	目标值	分值	业绩值	得分	资料或数据来源
B 过程	30	B1 资金管理	20	B11 预算资金到位率	100%	2	99.15%	1	财政资金拨付文件及收款凭证(资金申请及下达文件)
				B12 预算资金执行率	100%	10	98.95%	8	
				B13 资金使用合规性	100%	8	100%	8	财务资料及支付明细

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	目标值	分值	业绩值	得分	资料或数据来源
		B2 组织管理	10	B21 制度执行有效性	有效	5	比较有效	3	实施单位提供相关管理制度及文件
				B22 管理制度健全性	有效	5	比较健全	4	
合计			30			30		24	

(1) 资金管理

资金管理下设的三个三级指标主要考察统计实际到位资金与预算资金的比率，项目预算资金是否按照计划执行，项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定。

资金管理主要包括资金到位率、预算执行率、资金使用合规性 3 个指标。权重分 20 分，实际得分 17 分，得分率为 85.00%。

①B11 预算资金到位率：

评价标准：该指标主要考核项目专项资金的到位情况。

评价情况：根据文水县社会保险中心提供的 2024 年城乡居民基本养老补充险基金收支预算表，2024 年该项目预算资金为 61,269,726.06 元，实际到位资金 60,749,395.14 元。

预算资金到位率=实际到位资金/计划到位资金×100%=60,749,395.14/61,269,726.06×100%=99.15%<100%。

评价结论：该指标标准得分 2 分，实际得分 1 分，得分率 50%。

②B12 预算资金执行率：

评价标准：该指标主要考核项目专项资金的合规支出情况。

评价情况：根据文水县财政局提供的 2024 年城乡居民基本养老保险补充险基金收支预算表、2024 年城乡居民补充养老保险基金决算表：

2024 年城乡居民补充养老保险基金支出的合规支出额为 13,702,118.53 元，预算支出额为 13,848,023.60 元。

预算资金执行率=合规支出额/预算额=13,702,118.53/13,848,023.60×100%=98.95%<100%。

评价结论：该指标标准得分 10 分，实际得分 8 分，得分率 80.00%。

③B13 资金使用合规性：

评价标准：该指标主要考核项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定，是否按规定用途使用，用以反映和考核项目资金的规范运行情况。

评价情况：通过查阅项目相关财务资料，本项目的资金拨付有完整的资金申请程序，并建立了独立的明细账，核算及时准确，符合项目批复的用途且项目资金管理符合《社会保险基金财务制度》的规定，评价过程中，未发现擅自改变资金用途、挪用项目资金或变相支出资金的情况。

评价结论：该指标标准得分 8 分，实际得分 8 分，得分

率 100%。

（2）组织管理

组织管理下设的两个三级指标主要考察项目实施是否符合相关管理规定，项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全，用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利运行的保障情况。

组织管理主要包括制度执行有效性和管理制度健全性 2 个指标。权重分 10 分，实际得分 7 分，得分率为 70.00%。

①B21 制度执行有效性：

评价标准：该指标主要考核和评价项目的实施过程是否符合相关管理规定，用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。

评价情况：根据现场的调研及收集的资料，根据 现场的调研及收集的资料，文水县社会保险中心建立了完整、详尽的内控制度制度，但在执行、记录中存在偏差。比如：特殊身份代缴汇总信息表显示：2024 年城乡居民基本养老保险补充险特殊身份代缴人数为 6133 人；但 2024 年城乡居民补充养老保险基础资料表（决算表）显示，代缴困难群体保险人员年末数为 6060 人。记录不完整，不准确。扣 1 分；制度执行缺乏有效性，扣 1 分。

评价结论：该指标标准得分 5 分，实际得分 3 分，得分率 60%。

②B22 管理制度健全性：

评价标准：该指标主要考核项目单位的财务和业务管理制度是否健全，用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利运行的保障情况。

评价情况：通过查阅项目资料，文水县社会保险中心根据《社会保险法》《社会保险稽核办法》《社会保险经办内部控制规范》（LD/T 05-2022）等规定，结合文水县实际情况，制定了相关的管理制度-《文水县社会保险经办内控制度》，详细规定了目标方法、组织机构控制、业务经办控制、基金财务控制、信息系统控制、数据运用、内控管理监督检查、内部控制评价等内容，明确该项目的内部控制原则，领导组的主要职责以及各机构运行职责、监督检查部门的职责等内容，能够满足项目管理的需求，但未提供议事规则和决策程序扣 1 分。

评价结论：该指标标准得分 5 分，实际得分 4 分，得分率 80.00%。

3.项目产出情况

产出类指标分为产出数量、产出质量、产出时效和产出成本四个二级指标。产出类指标分值共计 30 分。详见表 4-2-3。

表 4-2-3 产出类指标评分表

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	目标值	分值	业绩值	得分	资料或数据来源
C 产出	30	C1 数量指标	10	C11 城乡居民缴费人数	20963 人	5	22871 人	4	实地查勘、查阅相关资料，分析、计算
				C12 特殊群体代缴人数	6553 人	5	6133 人	3.7	
		C2 质量指标	5	C21 补助对象认定准确率	100%	5	100%	5	
		C3 时效指标	2	C31 城乡居民补充养老保险发放时间	每月 15 日左右	2	每月 15 日左右	2	
		C4 产出成本	13	C41 城乡居民补充养老保险缴费补贴金额	2,097,000.00 元	8	2,097,000.00 元	8	
				C42 特殊群体代缴总金额	1,310,600.00 元	5	1,226,600.00 元	3.6	
合计			30			30		26.3	

(1) 数量指标

数量指标下设的两个三级指标主要考察城乡居民缴费人数和特殊群体代缴人数实际情况。权重分 10 分，实际得分 7.7 分，得分率为 100.00%。

①C11 城乡居民补充养老保险缴费人数：

评价标准：该指标主要考核项目是否实现预期的数量目标。

评价情况：根据文水县社保中心提供的《山西省 2024 年

度城乡居民补充养老保险审核工作表三》——个人缴费表，2024 年度城乡居民补充养老保险缴费人数共计 22871 人。

但 2024 补充险税务正常缴费下载明细表与 2024 补充险税务正常缴费下载明细表显示，2024 年文水县实际缴费人数为 22872 人；2024 年城乡居民补充养老保险基础资料表显示：16—64 周岁缴费人员年末数 20963 人。

本次绩效评价以《山西省 2024 年度城乡居民补充养老保险审核工作表三》——个人缴费表为准，即 22871 人，超过年度指标值；但明细表、汇总表与决算表数字统计存在差异，扣 1 分。

评价结论：该指标标准得分 5 分，实际得分 4 分，得分率 80.00%。

2024 年各乡镇、街道城乡居民补充养老保险缴费人数明细情况如下表 4-2-4 所示。

表 4-2-4 文水县 2024 年度城乡居民补充养老保险
个人缴费表

序号	各乡镇、街道	个人缴费人数 (人)	补缴人数 (人)	代缴保费人数 (人)	合计 (人)
1	北张乡	2064	114	438	2616
2	凤城镇	1999	203	1367	3569
3	开栅镇	1505	143	694	2342
4	刘胡兰镇	1117	120	613	1850
5	马西乡	314	53	231	598
6	南安镇	1726	143	475	2344
7	南武乡	590	51	328	969
8	南庄镇	1076	86	300	1462
9	西槽头乡	540	58	248	846

序号	各乡镇、街道	个人缴费人数 (人)	补缴人数 (人)	代缴保费人数 (人)	合计 (人)
10	西城乡	909	95	346	1350
11	下曲镇	1991	171	622	2784
12	孝义镇	1511	159	471	2141
13	全县合计	15342	1396	6133	22871

②C12 特殊群体代缴人数：

评价标准：该指标主要考核项目单位是否按照规定的标准和人数进行代缴以及绩效目标完成情况。

评价情况：根据特殊身份代缴汇总信息表、《山西省 2024 年度城乡居民补充养老保险审核工作表三》——个人缴费表，2024 年度政府对重残、低保、五保、建档立卡人员代缴保费，实际代缴补助人数 6133 人，政府代缴补助按照每人每年 200 元标准缴纳，补贴金额共计 1,226,600.00 元，特殊群体代缴人数年度指标值为 6553 人，与实际完成值存在偏差，扣 0.3 分。

但 2024 年城乡居民补充养老保险基础资料表（决算表）显示，代缴困难群体保险人员年末数为 6060 人，与上述汇总信息表、个人缴费表存在差异，扣 1 分。

该指标标准得分 5 分，实际得分 3.7 分，得分率 74.00%。

(2) 质量指标

质量指标下设的一个三级指标主要考察按相关规定精确发放，杜绝差错及困难群体合规性情况。权重分 5 分，实际得分 5 分，得分率为 100.00%。

C21 补助对象认定准确率：

评价标准：该指标主要考核项目单位是否按相关规定精准发放，杜绝差错。

评价情况：文水县社会保险中心在补充养老保险对象补助方面，实现了应补尽补，对符合条件的对象精准识别并纳入了保障范围。

评价结论：该指标标准得分 5 分，实际得分 5 分，得分率 100.00%。

（3）时效指标

时效指标下设的一个三级指标主要考察城乡居民养老保险是否按照规定日期发放，稳定时效。权重分 2 分，实际得分 2 分，得分率为 100.00%。

C31 城乡居民补充养老保险发放时间：

评价标准：该指标主要考核项目单位是否按照规定日期，按时发放，稳定社会。

评价情况：根据文水县社会保险中心提供的 2024 年度城乡居民补充养老保险发放银行回单及明细账，城乡居民补充养老保险发放及时，时间为每月 15 日左右，与指标值一致

评价结论：该指标标准得分 2 分，实际得分 2 分，得分率 100.00%。

（4）产出成本

产出成本下设的两个三级指标主要考察城乡居民补充养

老保险缴费补贴金额以及特殊群体代缴总金额的 actual 完成金额。权重分 13 分，实际得分 11.6 分，得分率为 89.23%。

①C41 城乡居民补充养老保险缴费补贴金额：

评价标准：该指标主要考核项目单位是否按照标准进行补贴以及绩效目标完成情况。

评价情况：根据 2024 年城乡居民补充养老保险明细账、基金决算表，2024 年度对个人缴费的补贴收入 2,097,000.00 元，与目标值一致。

评价结论：该指标标准得分 8 分，实际得分 8 分，得分率 100.00%。

②C42 特殊群体代缴总金额：

评价标准：该指标主要考核项目单位是否按照规定的标准和人数进行代缴以及绩效目标完成情况。

评价情况：根据特殊身份代缴汇总信息表及《山西省 2024 年度城乡居民基本养老保险审核工作表》-个人缴费表，2024 年度城乡居民基本养老保险特殊身份代缴总额为 1,226,600.00 元。与目标值 1,310,600.00 存在一定偏差，扣 0.4 分。

但 2024 年城乡居民补充养老保险基金决算表显示，2024 年度财政为困难人员代缴收入 1,227,200.00 元，与上述汇总信息表及《山西省 2024 年度城乡居民基本养老保险审核工作表》-个人缴费表存在差异，数据统计不完整、不准确，扣 1

分。

评价结论：该指标标准得分 5 分，实际得分 3.6 分，得分率 72.00%。

4.项目效益情况

效益指标主要从社会效益、可持续影响、满意度三个方面进行考核，社会效益下分一个三级指标，可持续影响下分一个三级指标，满意度下分一个三级指标，效益指标分值共计 20 分。实际得分 18 分，得分率为 90.00%。详见表 4-2-4。

表 4-2-4 效益类指标评分表

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	目标值	分值	业绩值	得分	资料或数据来源
D 效益	20	D1 社会效益指标	5	D11 城乡居民补充养老保险对社会的影响	促进社会和谐稳定发展	5	促进社会和谐稳定发展	5	实地考察、访谈、问卷调查及查阅历史相关资料综合评价
		D2 可持续影响指标	5	D21 补充养老保险制度长期可持续	长期	5	长期	5	
		D3 服务对象满意度指标	10	D31 参保的城乡居民满意度	98%	10	98.35%	8	
合计			20			20		18	

(1) 社会效益指标

社会效益下设的一个三级指标主要考察城乡居民补充养老保险对社会的影响。权重分 5 分，实际得分 5 分，得分率为 100%。

D11 城乡居民养老保险对社会的影响：

评价标准：该指标主要考核城乡居民补充养老保险项目对社会和谐稳定是否有积极的影响。

评价情况：补充养老保险对社会稳定的影响是系统性的。它在经济层面减轻财政压力、促进资本市场发展；在社会层面减少老年贫困、促进公平、缓解代际矛盾；在心理层面增强社会预期、减少焦虑；各方面共同作用，编织了一张更为安全、有韧性的养老保障网。这张网确保了老年人老有所养、生活体面，同时也让年轻人对未来充满信心，从而为整个社会稳定、长治久安提供了坚实基础。

评价结论：该指标标准得分 5 分，实际得分 5 分，得分率 100.00%。

(2) 可持续影响指标

可持续影响指标下设的一个三级指标主要考察补充养老保险制度是否长期可持续。权重分 5 分，实际得分 5 分，得分率为 100%。

D21 补充养老保险制度长期可持续：

评价标准：该指标主要考核养老保险制度是否长期可持续。

评价情况：补充养老保险不仅是社会保障工具，更是经济稳定器。根据现场调研及收集的制度、预算、报表、等资料，可以看出补充养老保险制度能够通过补助政策为长期发

展提供资金和稳定性；通过项目人员配置、人员机构安排、强大的资金后盾促进社会公平，增强居民安全感和未来预期。因此，城乡居民补充养老的参保、续保、管理机制可持续；岗位、部门设置可持续。

评价结论：该指标标准得分 5 分，实际得分 5 分，得分率 100.00%。

（4）服务对象满意度指标

服务对象满意度指标下设的一个三级指标主要考察参保的城乡居民满意度。权重分 10 分，实际得分 8 分，得分率为 80%。

D3 服务对象满意度指标：

评价标准：该指标主要考核项目受益人及其他相关群体的认可程度。

评价情况：通过调查，对项目的整体满意度为 98.35%，受益群众对项目不满意的地方主要在于领取城乡居民补充养老保险的流程比较繁复，资格认证体系要求参保人员掌握多种验证方式，这对数字弱势群体构成技术排斥，这可能导致参保人员对制度产生“高门槛”认知，进而采取“最低档次缴费”或“中断参保”的防御性策略。当制度红利被繁琐流程层层过滤，最终传递到群众手中的不再是温暖，而是负担。这警示我们，当代公共服务质量评判标准已发生根本性转变：政策善意必须通过人性化体验才能有效传递，制度优势需要以操

作便利为前提才能充分彰显。纵使制度设计有百分之百的善意，一个繁琐的领取流程就足以让群众满意度归零，影响参保人的安全感与信任度。

评价结论：该指标标准得分 10 分，实际得分 8 分，得分率 80.00%。

五、项目主要绩效及经验做法

（一）精准补助，确保待遇按时足额发放

2024 年度，文水县社会保险中心城乡居民基本养老保险和补充养老保险补助对象认定准确率均达到了 100%，针对年满 60 岁且参保 15 年以上的人员进行基本养老保险的发放，牢固守住民生底线，确保各项养老保险待遇领取精准，及时足额，保障参保人的合法权益，维护制度公信力和社会稳定。

（二）困难群体帮扶，维护社会稳定

文水县社会保险中心对重残、低保、五保、建档立卡人员代缴保费，特殊群体的保险代缴补助为弱势群体提供了强有力的生活保障，使他们不被排挤在社会保障体系之外，公平地享受经济社会发展成果，减轻了特殊群体的家庭负担，降低家庭因残、因病等返贫的风险，维护了社会稳定从而促进整个社会保障体系的可持续发展。

（三）广泛的筹资渠道，提升保障水平

文水县社会保险中心的资金来源不仅包括政府补助及个人缴费，还鼓励集体补助，有条件的村集体经济组织应当对

参保缴费人员给予补助，鼓励有条件的社区将集体补助纳入社区公益事业资金筹集范围鼓励其他社会经济组织、公益慈善组织、个人为参保人缴费提供资助。

六、项目实施及管理过程中存在的问题及原因分析

1、相关数据更新不及时，不准确

部分数据统计由于社保数据的录入和更新变化快，统计数据存在复杂性、多样性的挑战，基层工作人员工作量大，可能存在数据更新信息不及时的情况，导致明细汇总表、汇总表与决算值存在一定的偏差。为了纠正错误和数据补录，需要投入大量额外的人力物力进行数据核对与返工，这是巨大的管理成本浪费，除此之外，更重要的是低质量的数据统计会使得反馈环节基于错误信息，导致改进方向偏离，组织与个人均无法实现持续成长。

2、制度执行缺乏有效性。

文水县社会保险中心制定了一系列的内部控制制度，包括组织机构控制、业务经办控制、基金财务控制、信息系统控制、数据运用、内控管理监督检查、内部控制评价等内容。但在实际的执行过程中，存在制度执行缺乏有效性的情况：监督和复核机制流于形式，对内容的复核未进行实质性的逻辑和勾稽关系审核，内部沟通渠道可能产生问题，统计部门不能及时知悉各部门信息导致数据统计出现偏差，数据更新不及时。

3、项目单位对绩效评价工作重视程度不够

在绩效评价过程中，我们发现文水县社会保险中心在绩效管理的认知基础与能力建设方面存在显著短板：未设立专门的绩效评价岗位，绩效评价管理人员普遍缺乏系统的绩效管理知识与技能培训，绩效评价人员绩效评价管理经验不足，缺乏过程监控与数据记录，不注重在日常工作中收集、整理能够证明绩效的关键佐证材料。导致评价时无法提供扎实、可验证的数据支撑，已经成为了制约绩效管理提升的障碍。

七、下一步改进意见及政策建议

1、强化数据审核、建立信息核对机制

依据政策和经办流程，按月统计核对缴费人数、特殊群体代缴人数、各项补助金额数据，理清信息采集和变更的流程，对于不准确、不完善的信息进行核查、补充、更新，确保应保尽保，应代尽代，应发尽发，提升数据统计的精准度，核查各项数据之间的勾稽关系，保障数据及时、准确、完整地反映在统计台账、汇总表及决算报告上。

2、深入调研了解参保人员对城乡居民养老保险及补充养老保险的意见，改善服务水平

通过调查问卷发现，参保人员存在对养老保险办理手续、审批流程等方面的意见，因此，要在养老保险发放后及时进行回访，了解公众的真实需求和反馈，精准有效地提供公共

服务，从而提升参保人员满意度，改善服务水平，保障养老保险制度长期可持续。

3、对绩效评价管理人员进行培训，提高业务水平。

提升绩效评价管理人员的职业化、专业化水平，有助于对精准定位问题，提高工作效率，优化资源配置，提升资金使用效率。文水县社会保险中心首先应当提高对绩效评价工作的重视，对绩效评价管理人员进行系统化、持续化，并与实际工作紧密结合岗位培训，让学员带着实际工作中的绩效问题参加培训，并在培训后付诸实践。

八、绩效评价结果应用建议

（一）政策的可持续性

绩效评价结果能够反映和评估城乡居民养老保险政策的实施成果，可以将项目的绩效评价结果作为政策是否出台或者如何优化的参考和依据，如果评估结果显示对长期可持续有负面影响，应对该政策进行完善，对于已经实施的政策进行事后的评估，可以发现与预期目标存在的偏差，从而及时进行政策的修订，以保障政策长期稳定运行，维护社会的长治久安。

（二）预算合理性

绩效评价要贯穿预算的编制、执行、监督的全过程，其结果能够反映执行部门的资源配置效率，通过对绩效评价结果的应用，可以为预算决策提供客观、量化的证据支持，使

得决策更加科学理性，将有限的财政资金配置到“有用”之处，实现公共资源使用效益最大化。除此之外，通过绩效评价预算结果，执行清楚地向公众展示了“钱从哪里来，花到哪里去”，主动接受了公众的监督，可以增强政府的公信力，有助于构建公民与政府之间的信任关系。

（三）项目的发展方向

在城乡居民养老保险资金支出项目设立明确的、可衡量的绩效指标，并进行中期、期末的评估。评估结果可以揭示出短板领域，从立项、设计、执行、调整等方面就项目和资金投入的战略重点进行合理的规划和分配，及时纠偏和优化项目运行的过程，在项目周期结束后，绩效评价的结论可以作为衡量项目是否继续推广的风向标。

九、附件：

附件 1：项目绩效评价打分表

附件 2：满意度调查问卷

附件 3：满意度调查问卷统计表

山西中泽会计师事务所（有限公司）

2025 年 9 月 18 日



附件1:

项目绩效评价打分表（城乡居民基本养老保险支出）

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	目标值	分值	业绩值	得分	资料或数据来源		
A决策	20	A1项目立项	7	A11立项依据充分性	充分	4	充分	4	项目相关政策及文件		
				A12立项程序规范性	规范	3	规范	3	项目相关政策及文件		
		A2绩效目标	7	A21绩效目标合理性	合理	4	较合理	4	国家、省级政策文件、实施单位绩效目标		
				A22绩效指标明确性	明确	3	较明确	3	实施单位提供绩效目标申报表		
		A3资金投入	6	A31资金筹集使用规范性	规范	6	科学合理	6	评价组分析项目预算		
B过程	30	B1资金管理	20	B11预算资金到位率	100%	2	100%	2	财政资金拨付文件及收款凭证（资金申请及下达文件）		
				B12预算资金执行率	100%	10	100%	10			
				B13资金使用合规性	100%	8	100%	8	财务资料及支付明细		
		B2组织管理	10	B21制度执行有效性	有效	5	比较有效	3	实施单位提供相关管理制度及文件		
				B22管理制度健全性	有效	5	比较健全	4			
C产出	30	C1数量指标	10	C11符合领取城乡居民养老保险的人数	74489人	4	76414人	4	实地查勘、查阅相关资料，分析、计算		
				C12城乡居民缴费人数	99009人	2	96321人	1			
				C13特殊群体代缴人数	6675人	4	6333人	2.8			
		C2质量指标	5	C21补助对象认定准确率	100%	5	100%	5			
		C3时效指标	2	C31城乡居民养老保险发放时间	每月20日左右	2	每月20日左右	2			
				C4产出成本	13	C41出口补助总金额	20,348,708.00元	4		19,251,084.00元	3.8
						C42入口总金额	2,412,416.00元	4		1,750,000.00元	2.9
		C43特殊群体代缴总金额	667,500.00元			5	633,300.00元	3.75			
D效益	20	D1社会效益指标	5	D11城乡居民养老保险对社会的影响	促进社会和谐稳定发展	5	促进社会和谐稳定发展	5	实地勘察、访谈、问卷调查及查阅历史相关资料综合评价		
		D2可持续影响指标	5	D21基本养老保险制度长期可持续	长期	5	长期	5			
		D3服务对象满意度指标	10	D31参保的城乡居民满意度	98%	10	98.35%	8			
合 计			100			100		90.25			

附件1:

项目绩效评价打分表（城乡居民补充养老保险支出）

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	目标值	分值	业绩值	得分	资料或数据来源
A决策	20	A1项目立项	7	A11立项依据充分性	充分	4	充分	4	项目相关政策及文件
				A12立项程序规范性	规范	3	规范	3	项目相关政策及文件
		A2绩效目标	7	A21绩效目标合理性	合理	4	较合理	4	国家、省级政策文件、实施单位绩效目标
				A22绩效指标明确性	明确	3	较明确	3	实施单位提供绩效目标申报表
		A3资金投入	6	A31资金筹集使用规范性	规范	6	科学合理	6	评价组分析项目预算
B过程	30	B1资金管理	20	B11预算资金到位率	100%	2	99.15%	1	财政资金拨付文件及收款凭证（资金申请及下达文件） 财务资料及支付明细
				B12预算资金执行率	100%	10	98.95%	8	
				B13资金使用合规性	100%	8	100%	8	
		B2组织管理	10	B21制度执行有效性	有效	5	比较有效	3	实施单位提供相关管理制度及文件
				B22管理制度健全性	有效	5	比较健全	4	
C产出	30	C1数量指标	10	C11城乡居民缴费人数	20963人	5	22871人	4	实地查勘、查阅相关资料，分析、计算
				C12特殊群体代缴人数	6553人	5	6133人	3.7	
		C2质量指标	5	C21补助对象认定准确率	100%	5	100%	5	
		C3时效指标	2	C31城乡居民补充养老保险发放时间	每月15日左右	2	每月15日左右	2	
		C4产出成本	13	C41城乡居民补充养老保险缴费补贴金额	2,097,000.00元	8	2,097,000.00元	8	
				C42特殊群体代缴总金额	1,310,600.00元	5	1,226,600.00元	3.6	
D效益	20	D1社会效益指标	5	D11城乡居民补充养老保险对社会的影响	促进社会和谐稳定发展	5	促进社会和谐稳定发展	5	实地考察、访谈、问卷调查及查阅历史相关资料综合评价
		D2可持续影响指标	5	D21补充养老保险制度长期可持续	长期	5	长期	5	
		D3服务对象满意度指标	10	D31参保的城乡居民满意度	98%	10	98.35%	8	
合计			100			100		88.3	

附件 2:

项目支出绩效评价受益对象满意度调查问卷—文水县养老保险资金和补充养老资金支出工作

尊敬的朋友:

您好!为了更好地开展文水县养老保险资金和补充养老资金支出绩效评价工作,了解财政资金使用情况,我们组织了本次问卷调查,请根据您的实际情况,如实选择问卷答案,(请在括号里打√),谢谢!

1. 您对目前养老保险资金和补充养老资金领取是否满意?

☐非常满意 ☐基本满意 ☐一般满意 ☐不满意 ☐非常不满意

2. 您对目前养老保险资金和补充养老资金领取过程是否满意?

☐非常满意 ☐基本满意 ☐一般满意 ☐不满意 ☐非常不满意

3. 您对目前养老保险资金和补充养老资金认定过程是否满意?

☐非常满意 ☐基本满意 ☐一般满意 ☐不满意 ☐非常不满意

4. 您对文水县养老保险资金和补充养老资金管理、支出还有哪些意见或建议?

年 月 日

附件3:

2024年文水县城城乡居民养老保险项目支出项目满意度调查问卷统计表

序号	提交答卷时间	所用时间	来源	来自IP	1、您对目前养老保险资金和补充养老金领取是否满意?	2、您对目前养老保险资金和补充养老金领取过程是否满意?	3、您对目前养老保险资金和补充养老金认定过程是否满意?	4、您对文水县养老保险资金和补充养老金管理、支出还有哪些意见或建议?
1	2025/9/15 18:41:49	25秒	微信	117.136.90.58(山西-太原)	非常满意	非常满意	非常满意	无
2	2025/9/16 15:17:17	56秒	微信	218.26.54.177(山西-太原)	非常满意	非常满意	非常满意	很好
3	2025/9/16 15:33:59	61秒	微信	116.135.24.203(山西-吕梁)	非常满意	非常满意	非常满意	希望政府有关部门能提高基础养老金标准
4	2025/9/17 7:47:30	33秒	微信	183.200.238.37(山西-吕梁)	非常满意	非常满意	非常满意	无
5	2025/9/17 7:54:41	80秒	微信	183.186.83.0(山西-吕梁)	非常满意	非常满意	非常满意	无意见,希望坚持如一即可!
6	2025/9/17 7:56:03	29秒	微信	183.200.228.106(山西-吕梁)	非常满意	非常满意	非常满意	服务态度很好
7	2025/9/17 8:10:43	45秒	微信	113.26.37.24(山西-吕梁)	非常满意	非常满意	非常满意	无
8	2025/9/17 8:17:51	112秒	微信	183.200.238.37(山西-吕梁)	基本满意	基本满意	基本满意	计算办法教与人们
9	2025/9/17 8:24:51	47秒	微信	116.135.24.232(山西-吕梁)	非常满意	非常满意	非常满意	无
10	2025/9/17 8:24:57	100秒	微信	118.77.204.97(山西-吕梁)	非常满意	基本满意	基本满意	没有
11	2025/9/17 8:29:36	114秒	微信	39.144.97.133(山西-吕梁)	非常满意	非常满意	非常满意	发放到位,继续保持
12	2025/9/17 9:31:15	180秒	微信	113.26.250.151(山西-吕梁)	基本满意	基本满意	基本满意	无
13	2025/9/17 9:39:18	121秒	微信	110.176.15.255(山西-晋城)	非常满意	非常满意	非常满意	严格资金管理,按时支付养老金。
14	2025/9/17 9:45:40	32秒	微信	116.135.26.192(山西-吕梁)	非常满意	非常满意	非常满意	没有
15	2025/9/17 9:46:53	26秒	微信	110.176.17.184(山西-晋城)	非常满意	非常满意	非常满意	无
16	2025/9/17 10:03:42	18秒	微信	118.77.69.137(山西-吕梁)	非常满意	非常满意	非常满意	挺好
17	2025/9/17 10:04:13	25秒	微信	218.26.158.59(山西-太原)	非常满意	非常满意	非常满意	无
18	2025/9/17 10:05:04	16秒	微信	218.26.158.59(山西-太原)	非常满意	非常满意	非常满意	无
19	2025/9/17 10:10:34	97秒	微信	118.77.57.213(山西-吕梁)	非常满意	非常满意	非常满意	办理手续及审核审批尽量简化快捷。
20	2025/9/17 10:11:30	10秒	微信	124.165.252.66(山西-吕梁)	非常满意	非常满意	非常满意	无
21	2025/9/17 10:12:03	16秒	微信	171.127.237.233(山西-吕梁)	非常满意	非常满意	非常满意	无
22	2025/9/17 10:12:19	24秒	微信	113.26.65.146(山西-吕梁)	非常满意	非常满意	非常满意	无
23	2025/9/17 10:12:41	8秒	微信	124.165.252.66(山西-吕梁)	非常满意	非常满意	非常满意	无
24	2025/9/17 10:14:45	15秒	微信	111.52.23.144(山西-吕梁)	非常满意	非常满意	非常满意	无
25	2025/9/17 10:19:32	37秒	微信	183.200.26.56(山西-太原)	非常满意	非常满意	非常满意	都非常满意
26	2025/9/17 10:20:28	14秒	微信	218.26.159.182(山西-太原)	非常满意	非常满意	非常满意	很好,没有意见
27	2025/9/17 10:20:31	20秒	微信	118.77.69.179(山西-吕梁)	非常满意	非常满意	非常满意	无
28	2025/9/17 10:22:49	80秒	微信	110.176.5.36(山西-晋城)	基本满意	非常满意	基本满意	服务挺好,管理系统方便!
29	2025/9/17 10:29:11	14秒	微信	110.176.17.184(山西-晋城)	非常满意	非常满意	非常满意	无
30	2025/9/17 10:32:42	76秒	微信	183.186.81.136(山西-吕梁)	非常满意	非常满意	非常满意	无
31	2025/9/17 10:33:13	12秒	微信	111.52.23.244(山西-吕梁)	非常满意	非常满意	非常满意	无
32	2025/9/17 10:37:51	16秒	微信	124.165.252.66(山西-吕梁)	非常满意	非常满意	非常满意	无
33	2025/9/17 10:42:34	30秒	微信	111.52.23.51(山西-吕梁)	非常满意	非常满意	非常满意	无
34	2025/9/17 10:44:02	20秒	微信	183.200.238.14(山西-吕梁)	非常满意	非常满意	非常满意	无
35	2025/9/17 11:21:39	29秒	微信	218.26.159.48(山西-太原)	非常满意	非常满意	非常满意	满意
36	2025/9/17 13:32:01	17秒	微信	111.52.10.90(山西-吕梁)	基本满意	基本满意	基本满意	无
37	2025/9/17 17:04:51	28秒	微信	218.26.158.118(山西-太原)	基本满意	非常满意	基本满意	没有
38	2025/9/17 17:07:07	47秒	微信	118.77.254.193(山西-吕梁)	一般满意	一般满意	一般满意	简化流程 大家就好
39	2025/9/17 17:08:14	86秒	微信	113.26.250.151(山西-吕梁)	基本满意	基本满意	基本满意	无
40	2025/9/17 17:15:59	35秒	微信	223.104.197.18(山西-太原)	基本满意	基本满意	非常不满意	无
41	2025/9/17 17:18:11	19秒	微信	39.144.97.238(山西-吕梁)	非常满意	非常满意	非常满意	无
42	2025/9/17 17:18:17	19秒	微信	124.165.196.45(山西-吕梁)	非常满意	非常满意	非常满意	无
43	2025/9/17 17:29:16	12秒	微信	117.136.90.70(山西-太原)	非常满意	非常满意	非常满意	无
44	2025/9/17 17:29:56	14秒	微信	116.135.26.6(山西-吕梁)	非常满意	非常满意	非常满意	无
45	2025/9/17 17:30:40	41秒	微信	118.77.254.193(山西-吕梁)	非常满意	基本满意	非常满意	无
46	2025/9/17 17:31:10	12秒	微信	118.77.254.193(山西-吕梁)	非常满意	基本满意	非常满意	无
47	2025/9/17 17:40:31	25秒	微信	110.176.242.95(山西-晋城)	非常满意	非常满意	非常满意	无
48	2025/9/17 18:06:57	21秒	微信	39.144.97.230(山西-吕梁)	非常满意	非常满意	非常满意	无
49	2025/9/17 18:15:07	51秒	微信	221.222.21.164(北京-北京)	非常满意	非常满意	基本满意	无
50	2025/9/17 18:22:20	19秒	微信	59.48.238.86(山西-吕梁)	非常满意	非常满意	非常满意	无
51	2025/9/17 18:46:30	35秒	微信	111.52.10.64(山西-吕梁)	非常满意	非常满意	非常满意	无
52	2025/9/17 18:49:17	16秒	微信	171.124.26.168(山西-吕梁)	非常满意	非常满意	非常满意	没有
53	2025/9/17 18:50:07	18秒	微信	171.124.26.168(山西-吕梁)	非常满意	非常满意	非常满意	没有
54	2025/9/17 18:55:57	12秒	微信	171.124.26.168(山西-吕梁)	非常满意	非常满意	非常满意	没有
55	2025/9/17 19:08:22	33秒	微信	183.186.83.14(山西-吕梁)	基本满意	基本满意	基本满意	无
56	2025/9/17 19:11:00	26秒	微信	183.200.238.15(山西-吕梁)	非常满意	非常满意	非常满意	无
57	2025/9/17 20:15:00	24秒	微信	113.26.65.90(山西-吕梁)	非常满意	非常满意	非常满意	无
58	2025/9/17 20:16:51	63秒	微信	113.26.67.5(山西-吕梁)	非常满意	非常满意	非常满意	没有
59	2025/9/17 21:01:54	23秒	微信	183.186.81.243(山西-吕梁)	非常满意	非常满意	非常满意	无
60	2025/9/17 21:33:22	37秒	微信	111.52.11.189(山西-吕梁)	非常满意	非常满意	非常满意	无
61	2025/9/18 7:17:21	30秒	微信	113.26.67.130(山西-吕梁)	非常满意	非常满意	非常满意	无
62	2025/9/18 7:32:07	50秒	微信	183.185.74.74(山西-太原)	非常满意	非常满意	非常满意	速度再快点就更好了
63	2025/9/18 7:40:52	56秒	微信	183.202.245.55(山西-吕梁)	非常满意	非常满意	非常满意	积极响应政策,惠及万千养老群众
64	2025/9/18 7:42:37	20秒	微信	118.77.57.226(山西-吕梁)	非常满意	非常满意	非常满意	无
65	2025/9/18 8:30:15	41秒	微信	171.124.24.8(山西-吕梁)	非常满意	非常满意	非常满意	做的很好
66	2025/9/18 9:20:52	33秒	微信	183.200.238.122(山西-吕梁)	非常满意	非常满意	非常满意	非常满意
67	2025/9/18 10:09:51	87秒	微信	218.26.158.29(山西-太原)	非常满意	非常满意	非常满意	无

