

文水县民政局文件

文民发〔2025〕10号

文水县民政局 关于印发文水县殡葬服务中心应急管理制度的 通 知

文水县殡葬服务中心：

现将《文水县殡葬服务中心应急管理制度》印发给你们，望遵照执行。

文水县民政局
2025年2月28日



文水县殡葬服务中心应急管理制度

一、总则

为有效应对殡葬服务过程中各类突发事件，保障人员生命安全和服务中心正常运转，特制定本应急管理制度。本制度明确应急处理流程、责任分工及保障措施，全体员工应严格遵守，提升应急处置能力。

二、应急组织与职责

成立应急小组，由服务中心负责人担任组长，其余工作人员为成员。负责应急处置工作，协调各方资源。应急小组涵盖救援、医疗、协调等小组。救援小组负责现场抢险救援；医疗小组在丧属突发病情时及时联系 120；协调小组负责处理与周边村民等外部关系。

三、应急处理流程

1. 紧急情况报告：员工发现或接到紧急情况，立即上报上级领导，报告内容包括时间、地点、事件概况等。
2. 救援与处置：针对不同情况，救援小组实施救援；医疗小组及时联系医院；协调小组处理外部关系、维护秩序。
3. 后期处置：事件处理完毕，统计损失、评估影响，修复设施设备，总结经验教训，完善应急预案。

四、专项应急措施

1. 丧属突发病情：服务现场配备基本急救药品，工作人员掌握基本急救技能。发现丧属突发病情，医疗小组立即拨打 120，

安排专人引导急救车。

2. 火灾事故：明确消防器材位置，定期维护消防设施设备。发生火灾，救援小组使用器材灭火，组织人员疏散，及时报警并配合消防部门工作。

3. 村民关系处理：主动与临近村民沟通，倾听诉求，重大活动提前告知。发生矛盾，协调小组及时介入，化解矛盾，避免冲突升级。

五、消防器材管理

1. 存放规范：平时严格按照规定存放消防器材的，设置明显标识，确保取用便捷，不得随意挪动。

2. 定期检查：安排专人定期对消防器材进行检查，每月至少进行一次全面检查，检查内容包括器材的完整性、有效期、压力情况（针对灭火器等有压力要求的器材）等，并做好检查记录。

3. 应急响应：如遇火灾时，确保消防设备能及时投入使用。相关人员应熟悉消防设备的操作方法，第一时间启用消防设备进行灭火，防止重大事故发生。若火势较大，超出消防设备控制范围，应立即组织人员疏散，并及时拨打火警电话 119。