

文水县市场监督管理局文件

文市监发〔2025〕252号

文水县市场监督管理局 燃气接口费收费长效监管机制

一、总则

（一）目的

为规范本县燃气接口费收费行为，维护消费者和燃气经营企业合法权益，营造公平有序的市场环境，依据《中华人民共和国价格法》等相关法律法规及政策，结合我县实际，制定我局燃气接口费收费长效监管机制。

（二）适用范围

适用于我县辖区内燃气接口费收费行为的监管。

（三）基本原则

1. 依法监管：严格依照《中华人民共和国价格法》等相关法律法规及政策开展监管工作，确保监管行为合法合规。

2. 公平公正：对所有涉及燃气接口费收费的主体一视同仁，不偏袒、不歧视，保证监管过程和结果公平公正。

3. 预防为主：加强事前预防和事中监管，建立健全预警机制，及时发现和解决潜在的收费问题，防范价格违法行为发生。

4. 协同治理：强化与其他相关部门的协同配合，形成监管合力，共同推进燃气接口费收费监管工作健康有序发展。

二、监管措施

（一）建立价格收费清单管理制度

1. 梳理本县燃气接口费收费项目，明确收费项目名称、收费标准、收费依据、收费主体等内容，形成详细的价格收费清单。

2. 对价格收费清单实行动态管理，根据政策调整 and 实际情况变化，及时更新清单内容。

3. 要求燃气经营企业在经营场所显著位置公示收费清单，接受社会监督，确保收费项目和标准清晰透明。

（二）完善价格收费问题线索收集和处理机制

1. 拓宽问题线索收集渠道，鼓励消费者和社会各界利用投诉平台、市长热线、网络平台等渠道积极投诉举报燃气接口费收费违法违规行为。

2. 对收集到的问题线索进行分类登记，建立专门台账，明确处理时限要求。

3. 按照“有诉必查、有查必果”的原则，对问题线索进行认真调查核实，依法依规作出处理，并及时向举报人反馈处理结果。

三、强化人员培训

定期组织执法人员和监管人员参加业务培训，学习《中华人民共和国价格法》《价格违法行为行政处罚规定》等相关法律法规政策和监管业务知识，不断提高监管队伍的业务水平和综合素质。

文水县市场监督管理局
2025年10月13日



（此件公开发布）

(此页无正文)

