附件3-2

承诺书

文水县商务局：

本单位申请参加 2025年文水县加力扩围实施消费品以旧换新系列活动并郑重承诺如下：

一、本单位提供的以旧换新全部材料均真实、完整、准确，如因提供虚假材料或材料错误导致的一切后果，由本单位自行承担。

二、严格按照商务主管部门有关要求开展活动，认真查验审核消费者参与资格，相关交易是否符合以旧换新补贴政策适用范围，对交易活动的真实性负责，坚决杜绝各种套补骗补行为。（相关套补骗补行为的认定以服务平台记录和第三方审计机构审计判定为准）

三、第三方审计机构通过服务平台发现有异常交易，本单位同意全力配合查明情况并提供有关证据材料。

四、本单位同意预先垫付补贴资金，并按要求逐单建立销售台账以供核查。（台账包括但不限于：消费凭证、销售发票、出货凭证、送货凭证、安装凭证等，并确保真实、准确、完整）

五、诚信经营，不采取先涨价后打折等各种手段欺骗消费者；因服务及产品质量等问题或因本单位未按要求开展活动而引发的退（换）货、投诉和争议等，由本单位负责解决，妥善处理并依法依规赔偿消费者由此造成的相关损失，保护消费者权益。

六、自觉接受商务主管部门监督管理，积极主动配合第三方审计机构开展各项工作，对于通过自查或主管部门、第三方审计机构检查中发现的问题，做到迅速落实整改，确保活动规范、有序进行。

本单位知晓并同意，如违反以上承诺，自愿接受商务主管部门做出的相关处理决定并承担相应的法律责任。

特此承诺

企业名称：

企业法人（主要负责人）

签字（盖章）

 2025年 月 日